

	TRUNG TÂM THÔNG TIN - THƯ VIỆN	Mã hoá: HS/9.2.1/02/TT.TTTV
		Ban hành lần: 01
		Hiệu lực từ ngày: 01/7/2022
		Trang / tổng số trang: 1/2

Sơn La, ngày 13 tháng 6 năm 2025

**BÁO CÁO TỔNG HỢP MỨC HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG
CÁC SẢN PHẨM, DỊCH VỤ THƯ VIỆN
NĂM HỌC: 2024- 2025**

- Số phiếu phát ra 200 vào 2 đợt tháng 5-21/10/2024 (Đ1) và 3-21/4/2025 (Đ2)
- Số phiếu thu về 200 vào 2 đợt tháng 5-21/10/2024 (Đ1) và 3-21/4/2025 (Đ2)
- Tỷ lệ số phiếu thu về (%): 100%
- Mức hài lòng của từng tiêu chí (%) như sau:

STT	Tiêu chí thứ	Mức đạt được
1	Thái độ phục vụ của cán bộ nhân viên trong TTTT Thư viện	91
2	Những hướng dẫn sử dụng của TTTT Thư viện rõ ràng, đầy đủ, đơn giản, dễ hiểu	90.2
3	Dễ tìm kiếm sách và thông tin trên hệ thống mục lục tra cứu truyền thống khi làm việc ở TTTT Thư viện	90.1
4	Nguồn tài liệu tài liệu truyền thống hiện có ở TTTT Thư viện đã đáp ứng cho nhu cầu học tập của ngành mà bạn đang học	89.7
5	Thời gian hoạt động của TTTT Thư viện đáp ứng được yêu cầu của bạn đọc.	91.1
6	Cơ sở vật chất, trang thiết bị của TTTT Thư viện đã đáp ứng nhu cầu của bạn đọc. (Kì 2 đổi thành: Trường có thư viện bao gồm phòng đọc điện tử, phòng đọc của nhà giáo; phòng đọc của người học; kho sách đảm bảo tiêu chuẩn thiết kế và định mức diện tích sử dụng; Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Thư viện đã đáp ứng nhu cầu của bạn đọc.)	86.1
7	Không khí trong TTTT Thư viện yên tĩnh, trật tự; môi trường Thư viện xanh, sạch, đẹp, lành mạnh	92.6
8	TTTT Thư viện đã thực sự góp phần quan trọng nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên	91.5

Mức trung bình: 90.3%

- Những góp ý khác:

2. Phân tích kết quả khảo sát:

	TRUNG TÂM THÔNG TIN - THƯ VIỆN	Mã hoá: HS/9.2.1/02/TT.TTTV
		Ban hành lần: 01
		Hiệu lực từ ngày: 01/7/2022
		Trang / tổng số trang: 2/2

Với 200 phiếu các trung bình các tiêu chí đạt: 90.3% - **chưa đạt mục tiêu đề ra**
Mức hài lòng của độc giả về các hoạt động của Trung tâm Thông tin - Thư viện là 91%.. Trong 8 tiêu chí có:

Tiêu chí 06: Cơ sở vật chất, trang thiết bị của TTTT Thư viện đã đáp ứng nhu cầu của bạn đọc. (Kì 2 đổi thành: Trường có thư viện bao gồm phòng đọc điện tử, phòng đọc của nhà giáo; phòng đọc của người học; kho sách đảm bảo tiêu chuẩn thiết kế và định mức diện tích sử dụng; Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Thư viện đã đáp ứng nhu cầu của bạn đọc.) đạt kết quả thấp nhất trong 8 tiêu chí với 04 phiếu có điểm đạt mức Trung bình, 131 phiếu đạt mức Tốt, 65 phiếu đạt ở mức Rất tốt.

Tiêu chí 07: “ Không khí trong TTTT Thư viện yên tĩnh, trật tự; môi trường Thư viện xanh, sạch, đẹp, lành mạnh ” đạt 92.6% đạt kết quả cao nhất . Với 126 phiếu đạt mức Rất tốt và 74 phiếu đạt ở mức tốt.

Sau khi tổng hợp phiếu, vượt mục tiêu của đơn vị. Tuy nhiên TTTT Thư viện kính mong độc giả có những ý kiến đóng góp cho TTTT Thư viện để TTTT Thư viện khắc phục những điểm hạn chế và để trở thành trở môi trường tốt góp phần quan trọng nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên trong nhà trường.

• **Dự kiến của Thư viện tiến hành Hành động khắc phục để cải tiến:**

- Trung tâm TT-TV vẫn tiếp tục phối hợp với các khoa trong nhà trường rà soát, bổ sung giáo trình tài liệu theo từng kì và năm học.

- Xây dựng các Cơ sở dữ liệu thân thiện nhất cho bạn đọc, tổ chức nhiều hoạt động nhằm giúp bạn đọc khai thác và sử dụng hiệu quả cơ sở vật chất của thư viện trong học tập và nghiên cứu.

- Tăng cường các hoạt động truyền thông của nhà trường, tuyên truyền đi sâu vào chất lượng để thu hút bạn đọc đến với thư viện, nâng cao văn hóa đọc trong HSSV và CBGV của nhà trường

Sơn La, ngày 13 tháng 6 năm 2025

Giám đốc TT TT-TV

(Ký, ghi họ và tên)

Người tổng hợp

(Ký, ghi họ và tên)

Lương Văn Kiên

Lê Văn Thiện