



TRUNG TÂM THÔNG TIN - THƯ VIỆN

Mã hoá: HS/9.2.1/02/TT.TTTV

Ban hành lần: 01

Hiệu lực từ ngày: 01/7/2024

Trang / tổng số trang: 1/2

BÁO CÁO TỔNG HỢP MỨC HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG CÁC SẢN PHẨM, DỊCH VỤ THƯ VIỆN HỌC KỲ II NĂM HỌC: 2024 - 2025

- Số phiếu phát ra 100 từ ngày 03 tháng 4 năm 2025
- Số phiếu thu về 100 đến ngày 21 tháng 4 năm 2025
- Tỷ lệ số phiếu thu về (%): 100%
- Mức hài lòng của từng tiêu chí (%) như sau:

TT	Tiêu chí thứ	Mức đạt được
1	Thái độ phục vụ của cán bộ nhân viên trong Thư viện	94.2
2	Những hướng dẫn sử dụng của Thư viện rõ ràng, đầy đủ, đơn giản, dễ hiểu	94.0
3	Dễ tìm kiếm sách và thông tin trên hệ thống mục lục tra cứu truyền thống khi làm việc ở Thư viện	92.2
4	Nguồn học liệu đầy đủ và phù hợp; được cập nhật và áp dụng những tiến bộ về công nghệ thông tin trong quản lý, sử dụng, đảm bảo hỗ trợ hiệu quả các hoạt động dạy, học, nghiên cứu của nhà giáo, cán bộ quản lý, viên chức, người lao động và người học	92.6
5	Thời gian hoạt động của Thư viện đáp ứng được yêu cầu của bạn đọc.	92.8
6	Trường có thư viện bao gồm phòng đọc điện tử, phòng đọc của nhà giáo; phòng đọc của người học; kho sách đảm bảo tiêu chuẩn thiết kế và định mức diện tích sử dụng; Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Thư viện đã đáp ứng nhu cầu của bạn đọc.	86.0
7	Không khí trong thư viện yên tĩnh, trật tự; môi trường Thư viện xanh, sạch, đẹp, lành mạnh	95.8
8	Thư viện đã thực sự góp phần quan trọng nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên	95.6

Mức trung bình: 92.9%

- Những góp ý khác:



TRUNG TÂM THÔNG TIN - THƯ VIỆN

Mã hoá: HS/9.2.1/02/TT.TTTV

Ban hành lần: 01

Hiệu lực từ ngày: 01/7/2024

Trang / tổng số trang: 2/2

2. Phân tích kết quả khảo sát:

Tổng hợp 100 phiếu đạt: 92.9%. Trong 8 tiêu chí có:

Tiêu chí 07: “Không khí trong thư viện yên tĩnh, trật tự; môi trường Thư viện xanh, sạch, đẹp, lành mạnh” đạt 95.8% đạt kết quả cao nhất. Với 78 phiếu đạt mức Rất tốt và 22 phiếu đạt ở mức tốt, 0 phiếu đạt ở mức Trung bình

Tiêu chí 06: “ Trường có thư viện bao gồm phòng đọc điện tử, phòng đọc của nhà giáo; phòng đọc của người học; kho sách đảm bảo tiêu chuẩn thiết kế và định mức diện tích sử dụng; Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Thư viện đã đáp ứng nhu cầu của bạn đọc” đạt 86% đạt kết quả thấp nhất trong 8 tiêu chí với 02 phiếu có điểm đạt mức Trung bình, 66 phiếu đạt mức Tốt, 32 phiếu đạt ở mức Rất tốt.

Sau khi tổng hợp phiếu: kết quả Thư viện đã đạt được mục tiêu chất lượng mà đơn vị đặt ra (Mức hài lòng của độc giả về các hoạt động của Trung tâm Thông tin - Thư viện đặt ra là 91%). TTTT Thư viện kính mong độc giả có những ý kiến đóng góp cho TTTT Thư viện để TTTT Thư viện khắc phục trong thời gian tới, xứng đáng là môi trường tốt góp phần quan trọng nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên trong nhà trường.

• Dự kiến của Thư viện tiến hành Hành động khắc phục để cải tiến:

Thư viện tiếp tục đề xuất sửa chữa, nâng cấp máy tính tại tầng 2 Trung tâm Thông tin – Thư viện để phục vụ bạn đọc. Trong thời gian tới đề xuất kinh phí nâng cấp thư viện giai đoạn 2026-2030 nhằm đáp ứng nhu cầu sự thay đổi của CBGV và HSSV đặc biệt sự phát triển của công nghệ số.

Sơn La, ngày 23 tháng 4 năm 2025

Giám đốc TT TT-TV

Người tổng hợp

Lương Văn Kiên

Trần Thị Vinh Hoa